

(주) 지란지교소프트

135-280 서울특별시 강남구 대치동 966-5 신사 제 2 빌딩 5층
<http://www.coolmessenger.com>

문서번호 : JR-1506-002

시행일자 : 2015. 07. 01

수 신 : 쿨메신저 담당 선생님 및 SMS(문자)서비스 구매 담당 선생님

참 조 : 교육정보부(전산실) 및 행정실

제 목 : 쿨 SMS 서비스 변경에 대한 안내

1. 귀 교의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. (주)지란지교소프트와 기존 SMS(문자) 서비스 제공업체인 (주)인포뱅크 간의 계약 종료로 2015 년 7 월 1 일부터 쿨메신저에서 제공되는 쿨 SMS 서비스가 변경됩니다.
 - 기존 : (주)인포뱅크 제공
 - 변경 : (주)지란지교소프트 제공
3. 서비스 변경으로 인해 혼란을 유발시켜드린 점 진심으로 사과 드리며, 서비스 변경과 함께 기존 서비스에서 부족했던 부분들을 개선하여 불편함 없이 서비스를 이용하실 수 있도록 제공해 드릴 예정입니다.
4. 서비스 변경과 함께 새롭게 적용되는 사항은 아래와 같습니다.
 - 1) 위탁운영 SMS 서비스 → 쿨메신저 자체 운영 SMS 서비스로 변경
 - 2) 결제 및 이용문의 해결을 위한 자체 고객센터 운영
 - 3) 문자 충전비용 인하 (신규 가입 시)
 - 4) 쿨스쿨(쿨타운) 통합계정 연동
5. 2015 년 7 월 1 일부터 쿨메신저의 SMS 탭에서는 새로운 쿨 SMS 서비스만 이용 가능하며, 기존 문자서비스는 (주)인포뱅크를 통한 환불 (1588-2460) 또는 사이트(<http://cool.infosms.co.kr>) 에서 소진이 가능합니다.
6. 새롭게 제공되는 쿨 SMS 서비스와 관련된 문의는 1600-6300(내선 3 번)으로 문의주시면 자세하게 안내해 드리겠습니다.

- 이상 -

(주)지란지교소프트 대표이사 오 치 영

